

PROYECTO

AGENCIA
DE
TRÀMITES
TOTAL GROUP



IMAGEN CORPORATIVA

Misión

Brindar servicios integrales de gestión y asesoría en trámites vehiculares ante las autoridades de tránsito, ofreciendo a nuestros clientes un proceso ágil, seguro y transparente. Nos comprometemos a simplificar cada gestión, garantizando cumplimiento legal, eficiencia operativa y atención personalizada que genere confianza y tranquilidad.



Visión

Ser la agencia líder en gestión de trámites vehiculares en nuestra región, reconocida por la rapidez, confiabilidad y excelencia en el servicio, incorporando herramientas tecnológicas innovadoras y manteniendo altos estándares de calidad que superen las expectativas de nuestros clientes.

Jaime Mora

IMAGEN CORPORATIVA

★ *Política de Calidad*

En nuestra Agencia de tramites nos comprometemos a:



- ♥ Cumplir con todos los requisitos legales y normativos vigentes en materia de tránsito y movilidad.
- ♥ Garantizar la confidencialidad y seguridad de la información y documentación de nuestros clientes.
- ♥ Ofrecer atención profesional, clara y oportuna.
- ♥ Optimizar continuamente nuestros procesos para reducir tiempos de gestión.
- ♥ Capacitar constantemente a nuestro personal en normatividad y servicio al cliente.
- ♥ Fomentar una cultura organizacional basada en la ética, responsabilidad y mejora continua.

TRÀMITES TOTAL Group

1. Procesos de tramites que podemos realizar:

Matriculas para vehículos nuevos
Trasposos para vehículos usados
CTL y copia Factura y manifiestos
Inscripción y levantamiento de prenda
Duplicado de Placa
Pago de impuestos
Pago de sanciones y multas
Duplicado de Tarjeta de propiedad
Blindaje
Trasposo persona indeterminada
Certificado de Dijin
Traslado de cuenta
Tecno mecánica
Peritajes
Inspecciones
Transformaciones
Cambio de servicio
Cambio de color
Regrabación de motor o chasis
Cambio de carrocería
Cambio de placas



3. Otros servicios: Crear convenio o alianza comercial con Automas o iguales para ofrecer servicios de improntas, marcación de motos, cita de antecedentes certificado DIJIN, peritaje y avaluó, tecnomecánica,

2. Definir ciudades:

Convenio con tramitadores:

Transito:

a. Bogotá

b. Cundinamarca: Funza, Soacha, Sibate, Girardot, Melgar, Villeta, Choconta, Cota, Caqueza, Chipaque, Madrid, Mosquera, Fusagasugá, Ubaté, el rosal, Facatativá, Ricaurte, Cajicá Chía, Pacho, la Mesa. Zipaquirá

c. Otras ciudades: Medellín, Bucaramanga, Cali, Villavicencio

Jaime Mora

TRÀMITES TOTAL Group

4. Definir tarifas por Transito según tramite

-Tabla de costo de honorarios por servicio prestado

-Capacitación conocimiento tramites y documentación a radicar



5. Estrategias Publicitaria

Marca logo Nombre

Estrategias de Ventas:

Clientes internos y externos.

Estrategia comercial

convenios compraventas y tramitadores

6. Promedio tiempos de espera según tramite y tránsito a radicar:

BOGOTA: 1 a 3 días hábiles

CUNDINAMARCA: 5 a 15 días hábiles

ANTIOQUIA: 3 a 10 días hábiles

PEREIRA: 2 a 5 días hábiles

VALLE DEL CAUCA: 2 a 15 días hábiles

OTRAS CIUDADES: 8 a 15 días hábiles

7. Diagrama Mapa de procesos de área

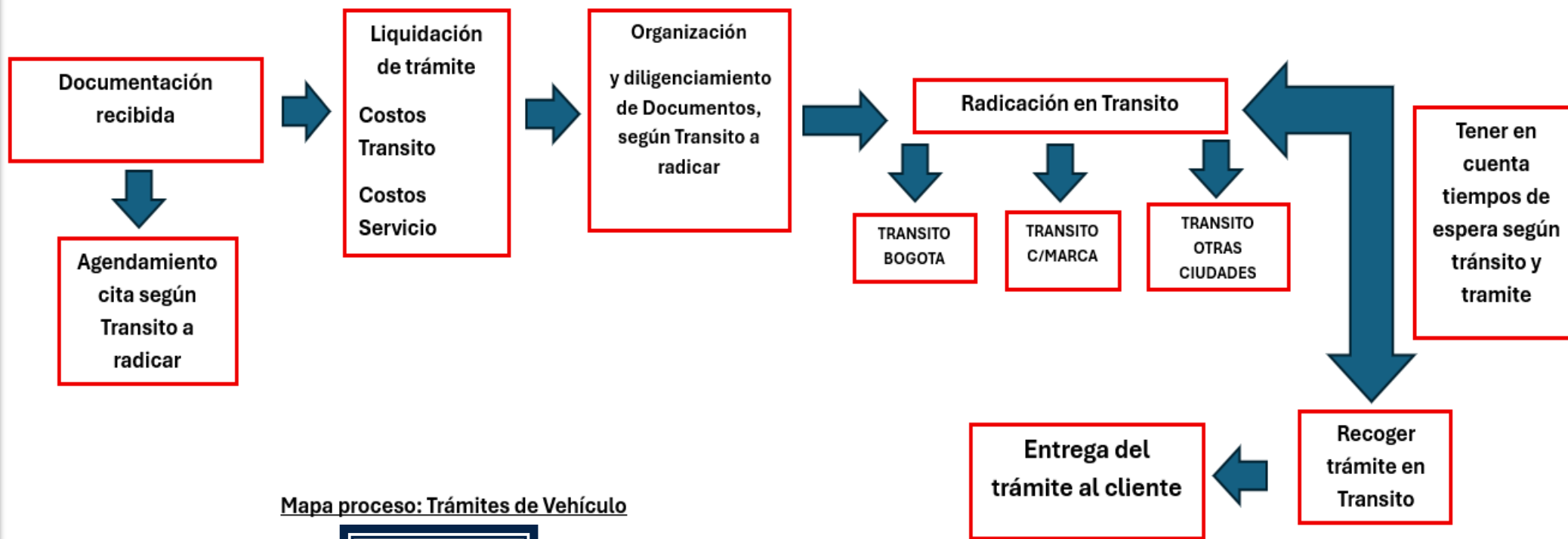
Líder: Estrategias comerciales y Administrativas del área

Radicador: Organización del trámite, liquidación del mismo y radicación del trámite en tránsito según corresponda

Jaime Mora



TRÀMITES TOTAL Group



Mapa proceso: Trámites de Vehículo



Elaboró:

Jaime Mora Alfonso



TRÀMITES TOTAL Group



Localidad	Nombre	Dirección	Parqueadero	Toma de Imprimantas
Usme	VUS Usme (C. C. Usme)	Carrera 1ª. # 65D - 58 Sur, Locales 167, 174, 175 y 176	En el centro comercial	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Usaquén	VUS Usaquén (North Point Mall)	Carrera 7 # 155 - 80, Local 1	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Tunjuelito	VUS Tunjuelito (Centro Automotriz Tunjuelito)	Carrera 57 # 45A - 08 Sur 101-1 , (Centro Automotriz La Sevillana - Suba)	Centro Automotriz La Sevillana	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Teusaquillo	VUS Teusaquillo (Teusaquillo)	Calle 28 # 20 - 16, Locales 3, 4 y 5	Calle 28 # 20A - 59	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Suba	VUS Suba 2 (C. C. Suba Fiesta)	Calle 147 # 101 - 56, Local 22A	Calle 147 # 101 - 56	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Suba	VUS Suba 1 (C. C. San Rafael)	Calle 134 # 55 - 30, Sótano 2	Parqueadero externo del centro comercial	08:00 a.m. a 4:30 p.m.
Santa Fe	VUS Santa Fe (Parque Central Bavaria)	Carrera 13A # 29 - 26, Locales 118 - 124 y 145 - 151, Manzana 1	Carrera 13 A # 28 - 38	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Puente Aranda	VUS Puente Aranda (C. C. Carrera)	Avenida de las Américas # 50 - 15, Local A1002	En el centro comercial	07:30 a.m. a 11:30 a.m.
Los Mártires	VUS Los Mártires (Los Mártires)	Avenida Carrera 30 # 19 - 00, Nivel 4	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Kennedy	VUS Kennedy (Kennedy)	Avenida Carrera 86 # 6 - 37, Local 286 - 287	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Fontibón	VUS Fontibón 2 (C. C. Meridiano 13 del Este)	Calle 18 # 77 - 67, Locales 226, 227, 228 y 2C-2A Barrio La Felicidad	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Fontibón	VUS Fontibón 1 (Fontibón Centro)	Calle 19 # 99 - 68	Carrera 103a #18a-09	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Engativá	VUS Engativá (Nuestro Bogotá)	Carrera 86 # 55A - 75, 13 - 43, 47 y 51	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Ciudad Bolívar	VUS Ciudad Bolívar (Gran Plaza Ensueño)	Calle 59C Sur # 51 - 21, Local 209	En el centro comercial	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Chapinero	VUS Chapinero (Chapinero)	Carrera 13 # 41 - 36, Local 1 (CC Bulevar 42)	Carrera 13 # 40C - 20	2:00 p.m. a 04:30 p.m.
Bosa	VUS Bosa (Gran Plaza Bosa)	Calle 65 Sur # 78H - 51, Local L-241	En el centro comercial	07:30 a.m. a 11:30 a.m.
Barrios Unidos	VUS Barrios Unidos (72 HUB)	Carrera 26 # 71B - 30, Piso 2, Local 46B	En el centro comercial	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
Antonio Nariño	VUS Antonio Nariño (Edificio Restrepo)	Calle 14 Sur # 22 - 27	Carrera 24 # 14 - 28 Sur	08:00 a.m. a 12:00 a.m.
San Cristóbal	VUS San Cristóbal (Juan Rey)	Calle 69 Sur # 13B - 41 Este	Calle 69 Sur # 13B - 41 Este	2:00 p.m. a 04:30 p.m.

Lista de puntos de atención y parqueaderos
 Horario de atención: Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 6:00 p.m.
 Sábados: 7:00 a.m. – 2:00 p.m.
 Horario extendido en: C. San Rafael, C. C. Carrera y Gran Plaza Bosa. Lunes a viernes: 7:00 a.m. – 7:00 p.m. y Sábados: 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Jaime Mora



TRÀMITES TOTAL Group



Inicio Trámites Servicios Puntos de atención Tarifas Formularios Paso a paso Noticias Más

Valor tarifas

Vigentes a partir del primero de enero de 2025

Tarifas de trámites

Trámite	Concepto	Distrito Capital	Ministerio de Transporte	RUNT	Total
Licencia de conducción	Automóvil	\$ 231.800	\$ 34.300	\$ 8.700	\$ 274.800
	Motocicleta	\$ 185.400	\$ 34.300	\$ 8.700	\$ 228.400
Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Automóvil	\$ 185.400	\$ 34.300	\$ 8.700	\$ 228.400
	Motocicleta	\$ 138.900	\$ 34.300	\$ 8.700	\$ 181.900
Recategorización de la licencia de conducción	Automóvil	\$ 185.400	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 222.100
	Motocicleta	\$ 138.900	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 175.600
Duplicado de la licencia de conducción	Automóvil	\$ 185.400	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 222.100
	Motocicleta	\$ 138.900	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 175.600
Renovación de la licencia de conducción	Automóvil	\$ 92.000	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 128.700
	Motocicleta	\$ 185.400	\$ 34.300	\$ 2.400	\$ 222.100
Traspaso de propiedad	Carro + (1% sobre avalúo como retefuente comercial):	\$ 177.900	\$ 34.300	\$ 5.500	\$ 217.700
	Moto + Retefuente (1% sobre avalúo como retefuente comercial):	\$ 84.500	\$ 34.300	\$ 5.500	\$ 124.300
Traspaso de propiedad a persona indeterminada	Carro + (1% sobre avalúo como retefuente comercial):	\$ 207.700	\$ 0	\$ 5.500	\$ 213.200
	Moto + (1% sobre avalúo como retefuente comercial):	\$ 114.300	-	\$ 5.500	\$ 119.800

RUNT PRO

Consulta Automotores

En este módulo podrá conocer la información que reposa en el RUNT sobre su vehículo o motocicleta.

Puede hacer esta consulta por el número de placa del vehículo o por el VIN.



Procedencia: NACIONAL

Consultar Por: Placa y Propietario

Nro. placa *

Tipo de Documento: Cédula Ciudadanía

Nro. documento *

TRÀMITES TOTAL Group

VALIDACIONES:

- Impuestos del vehículo
- Multas y sanciones tanto de vendedor como del comprador
- Tarifa del tramite
- Formatos y documentos solicitados por transito
- Tarifa de servicios y honorarios
- Validar fechas y vigencia en runt de tecnomecánica y Soat



LIQUIDACION DE TRAMITES

FECHA	02/12/2025	CIUDAD		BTA		TRASPASO/ INSC DE PRENDA		
PLACA	QGD840	SOAT		18/07/2026	CC VENDEDOR	1121820589	CC COMPRADOR	890903937
MARCA	CHEVROLET	N PUERTAS		4	COMPARENDOS	NO	COMPARENDOS	NO
LINEA	TRACKER	TIPO		WAGON	RUNT	MO	RUNT	SI
MODELO	2013	PRENDA		NO	SIMIT	NO	SIMIT	NO
CILINDRAJE	1796	IMPRONTAS		SI				
AVALUO	\$30.210.000	CONVENIO		AUTOS CENTRO				
RTM	18/07/2026	TARIFA		B2B/ B2C				
SERVICIO	PARTICULAR	AUTENTICACION		SI/NO				
						1 MATRICULA REGISTRO		10 DUPL LICENC DE TRANS
						2 TRASPASO		11 INSCRIPCION DE PRENDA
						3 TRASLADO DE CUENTA		12 LEVANTAM DE PRENDA
						4 RADICADO DE MATRIC		13 CANCELACION DE MATRI
						5 CAMBIO DE COLOR		14 CAMBIO DE PLACAS
						6 CAMBIO DE SERVICIO		15 DUPLICADO DE PLACAS
						7 REGRABAR MOTOR		16 REMATRICULA
						8 REGRABAR CHASIS		17 CAMBIO CARROCERIA
						9 TRANSFORMACION		18 OTROS
CONCEPTO	VENDEDOR	CONCEPTO	COMPRADOR					
IMPUESTO		\$ 0	IMPUESTO					
IMPUESTOS ANTERIORES		\$ 0	IMPUESTOS ANTERIORES					
RETENCION		\$ 302.100	RETENCION					
DERECHOS TRASPASO		\$ 217.700	DERECHOS TRASPASO					
LEV DE PRENDA		\$ 0	LEV DE PRENDA					
INSC DE PRENDA		\$ 174.800	INSC DE PRENDA					
SERVICIOS HONORARIOS		\$ 67.000	SERVICIOS					
OTROS COMPARENDO		\$ 600.000	OTROS					
TOTAL		\$ 1.361.600	TOTAL					
OBSERVACIONES:				FORMATO FUN COPIAS FIRMA Y HUELLA CC VENDEDOR Y COMPRADOR/ CONTRATO COMPRAVENTA/ LA PRENDA DEL BANCO/ FORMATO DE MANDATO				

Jaime Mora



TRÁMITES TOTAL Group



Jaime Mora

**AGENCIA
DE
TRÀMITES
TOTAL GROUP**



GRACIAS